

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wolf Ware GmbH 30. Januar 2017

## § 1 Allgemeines

Wir übernehmen alle Aufträge nur zu unseren Geschäftsbedingungen. Abweichungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Die vorliegenden Bedingungen gelten auch für alle künftigen Verträge, unabhängig davon, ob im Einzelfall darauf hingewiesen wurde oder nicht. Spätestens mit der Annahme unserer Ware oder sonstigen Leistungen gelten unsere Geschäftsbedingungen als vorbehaltlos angenommen. Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen Bestätigung.

## § 2 Angebote

Eine Bestellung gilt erst dann als angenommen, wenn sie von Wolf Ware GmbH bestätigt wurde, bis dahin gilt das Angebot als freibleibend. Druck- und Schreibfehler sind für Wolf Ware GmbH nicht verbindlich. Die Bestellung einer Ware oder Leistung bedarf unserer Bestätigung. Der Käufer ist vier Wochen an seine Bestellung gebunden.

## § 3 Leistung

A) Wartung: Die Richtlinien hierfür werden durch den Wartungsvertrag geregelt.

B) Reparatur: Der Auftraggeber fordert den Service schriftlich oder telefonisch an.

C) Verkauf: Nach Angebot und Bestellung durch den Kunden erfolgt eine Auftragsbestätigung und Lieferung nach Vereinbarung.

## § 4 Preise

Maßgebend für die Preisgestaltung ist der am Tag der Lieferung oder Leistung gültige Preis zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern keine abweichende Preisvereinbarung getroffen wurde. Nach Durchführung der Serviceleistungen werden diese unter Zugrundelegung der Arbeitszeit, des benötigten Materials und der Reisekosten berechnet. Es werden mindestens 1 Arbeitsstunde zuzüglich Hin- und Rückfahrt und Reisekosten pro Kundendienststamm und Anforderung in Rechnung gestellt. Für alle, nach unserer Ansicht nach defekten Teile, die ausgetauscht werden müssen, wird ein Reparaturpreis von 50 % des Neuwertes berechnet, sofern uns das Teil zur Verfügung gestellt wird.

## § 5 Versand und Gefahrenübergang

Der Versand von Geräten und Zubehör erfolgt stets auf Gefahr und, falls nicht anders vereinbart, auf Kosten des Auftraggebers.

## § 6 Zahlungsbedingungen

Alle Zahlungen sind sofort ohne Abzug zu leisten. Eine Annahme von Wechseln ist ausgeschlossen. Bei Überschreitung des Zahlungsziels sind wir berechtigt, eine Mahngebühr von 5,- € zuzüglich 1,5 % pro Monat zu berechnen.

## § 7 Lieferung und Termine

Die Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Vereinbarte Termine werden so weit wie möglich eingehalten. Von uns nicht vertretbare Umstände, welche die Einhaltung eines Termins unmöglich machen oder unzumutbar erschweren (Verkehrs- oder Betriebsstörungen, Rohstoff- oder Energiemangel, Streik oder Aussperrung) befreien uns, auch wenn sie bei unserem Vorlieferanten auftreten, für die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit von der Terminverpflichtung. Wartungstermine werden vorher abgesprochen. Der Auftraggeber hat rechtzeitig für die Bestellung der zu reparierenden Geräte zu sorgen. Für erneute Technikerbesuche, die infolge der Nichteinhaltung dieser Bestimmung anfallen, wird eine gesonderte Rechnung gestellt.

## § 8 Eigentumsrechte

Die gelieferten Geräte und Ersatzteile bleiben bis zur restlosen Bezahlung aller fälligen Forderungen Eigentum der Wolf Ware GmbH gem. § 455 BGB.

## § 9.1 Gewährleistung und Haftung

Im Rahmen der erbrachten Leistungen haften wir nur für das Gerät selbst, soweit uns ein fahrlässiges Verhalten nachgewiesen werden kann. Die Gewährleistung entfällt, wenn der Auftraggeber oder ein unbefugter Dritter Reparaturen oder Nachbesserungen durchgeführt hat. Die Gewährleistung beschränkt sich auf unentgeltliche Beseitigung der Mängel.

Unmittelbar nach deren Entdeckung muss Mitteilung an uns erfolgen. Nach der Garantiezeit entfällt die Verpflichtung zum Austausch von Teilen. Die Wolf Ware GmbH haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden und andere mittelbare und Folgeschäden, sowie für Schäden an aufgezeichneten Daten, welche sich durch Arbeiten bzw. Leistungen an den DV-Systemen des Kunden ergeben.

## § 9.2 Gewährleistung und Haftung Internet

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt die Wolf Ware GmbH von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingebundene Banner sowie der Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der von der Wolf Ware GmbH gehosteten Informationen und Daten ist ausgeschlossen.

Die Wolf Ware GmbH ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche unzulässig sind, ist die Wolf Ware GmbH berechtigt, die Internetpräsenz nicht mehr zugänglich zu machen. Die Wolf Ware GmbH wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

## § 9.3 Gewährleistung und Haftung gelieferter Daten (Bilder, Grafiken, Texte, Video, Audio und alle anderen Medien)

Die Wolf Ware GmbH prüft die von dem Kunden gelieferten Inhalte weder auf deren rechtliche Zulässigkeit noch auf Verstöße gegen Rechte Dritter. Für die Beachtung fremder Namens- und/oder Markenrechte, sowie für die Einhaltung von urheberrechtlichen Bestimmungen sämtlicher vom Kunden gelieferter Inhalte (Texte, Bilder, etc.) ist der Kunde verantwortlich. Jegliche Haftung für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte ist ausgeschlossen.

## § 10 Laufzeiten, Kündigung Domain / Änderungsservice

Soweit keine anderen Konditionen oder Laufzeiten vereinbart wurden, verlängert sich das Domainhosting und / oder der Änderungsservice automatisch um ein weiteres Abrechnungsintervall, solange dies nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Abrechnungsintervall gekündigt wird. Kündigungen bedürfen der Schriftform.

## § 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gerichtsstand ist 76870 Kandel soweit gesetzlich zulässig. Der Erfüllungsort für Reparaturen bzw. Mängel, ist soweit nicht anderweitig vereinbart, der Firmensitz der Wolf Ware GmbH.

## § 12 Schlussbestimmungen

Wir behalten uns vor, Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen ganz oder teilweise an qualifizierte Dritte zu übertragen, um eventuell anfallende Wartezeiten abzukürzen oder aus wirtschaftlichen Überlegungen begründet. Unsere Verpflichtungen ruhen, wenn der Auftraggeber seinen Verpflichtungen nicht nachkommt, z. B. die Bezahlung einer Forderung. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam werden, so berührt dies nicht die anderen Punkte. Nebenabsprachen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.